

Mise en route de votre balise GPS ODB



Géolocalisation de véhicules

Sommaire :

1. **Vue générale de votre balise GPS**.....2
2. **Mise en service**.....2
3. **Branchement dans le véhicule**4
4. **Questions fréquentes**6

✓ **Prérequis :**

La configuration de votre balise GPS doit se faire sur le site internet **www.jelocalise.fr** depuis un PC.

Vous pourrez par la suite utiliser le site mobile depuis votre téléphone si vous souhaitez localiser votre balise GPS ou continuer à utiliser le site PC.

Localisez l'emplacement de la prise Diagnostique ODB2 de votre véhicule.

1. Vue générale de votre balise GPS



2. Mise en service

Etape 1 : Création de votre compte utilisateur

Pour activer et utiliser votre balise GPS vous devez créer un compte utilisateur.

Pour cela rendez-vous sur le site internet www.jelocalise.fr avec votre navigateur Internet depuis un PC.

Sur le haut du site internet : Cliquez sur « **Accès utilisateur** ».

Une fois inscrit connectez-vous avec vos identifiants.

Etape 2 : Activation de votre balise GPS

A la première connexion, un assistant va s'ouvrir vous proposer de configurer un **nouvel appareil mobile GPS**.

Pour rajouter d'autres balises GPS ou téléphones sur le même compte, vous pourrez accéder à nouveau à cette page depuis le menu « **Réglages** » du site.

A la première étape de l'assistant choisissez « **Traceur GPS** » et donnez un nom à votre balise GPS.

Dans le formulaire suivant vous allez devoir rentrer les identifiants reçus avec votre balise GPS et activer votre abonnement.

Etape 3 : Activation de votre abonnement

Votre balise GPS ne commencera à fonctionner qu'une fois votre abonnement de 12 mois souscrit. Vous pouvez directement le faire à la fin de l'assistant d'activation de votre balise.

La gestion de vos abonnements se fait depuis le menu
« **Abonnements** ».

La première activation de votre balise GPS peut prendre jusqu'à 2 jours ouvrés.

3. Branchement dans le véhicule

La balise GPS doit être branchée sur la prise de diagnostic électronique de votre véhicule, aussi appelée prise ODB2.

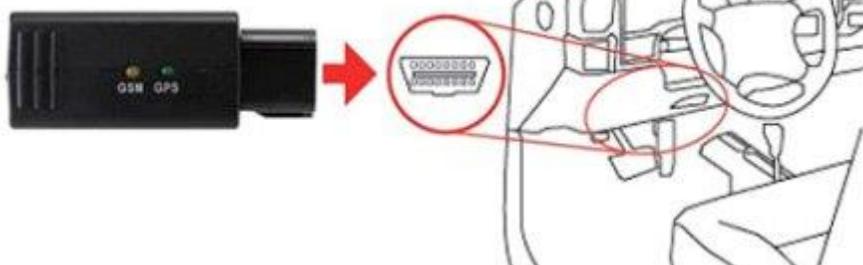
En général elle se trouve sous le volant, au niveau de la boîte à fusible de l'habitacle.

Déterminez son emplacement à l'aide du manuel de votre véhicule et branchez la balise.

Une aide est disponible sur notre site internet pour vous aider à localiser l'emplacement de la prise ODB2 de votre véhicule. Vous pouvez aussi vous adresser à votre concessionnaire.

Branchement de votre balise GPS :

Installation



Une fois la balise GPS branchée, vous devez voir clignoter les voyants Orange et Vert du GPS et du réseau GSM.

Au bout de quelques secondes, lorsque la balise GPS capte un signal GPS le voyant Orange doit se figer.

Si l'emplacement pour brancher votre balise GPS est trop étroit vous pouvez utiliser la rallonge fournie avec votre balise GPS :



4. Questions fréquentes

➤ **Ma balise n'envoie plus de nouvelles positions**

Vérifiez qu'elle est correctement alimentée, que les voyants clignotent et que le véhicule s'est bien déplacé.

Si vous n'avez toujours de position le problème peut être :

Soit que la balise ne capte pas le réseau téléphonique (pas de couverture réseau à l'endroit où vous vous trouvez)

Soit que la balise ne capte pas le signal GPS (Le signal GPS ne peut pas être reçu à l'intérieur d'un bâtiment.)

Soit qu'elle rencontre un autre problème dans ce cas il faut la renvoyer au service après-vente.

Vérifiez que la carte SIM présente dans la balise GPS a bien été activée (abonnement souscrit sur votre espace client).

➤ **Ma balise GPS ne s'allume pas**

Au bout de quelques minutes d'inactivité la balise GPS se met en veille pour ne pas utiliser la batterie du véhicule. Elle se rallume automatiquement dès que le véhicule redémarre.

Cependant si vous n'arrivez pas du tout à allumer la balise GPS cela peut venir du fait que votre véhicule est trop ancien et non compatible avec ce produit.

➤ **Après l'activation de ma balise GPS elle n'apparaît toujours pas sur la carte**

Vérifiez que vous avez bien souscrit un abonnement (Menu « Réglages » puis « Mon compte et mes abonnements »).

Votre balise ne commencera à fonctionner qu'une fois le paiement de vos 12 mois d'abonnement effectué.

➤ **Ma balise envoie des positions sans se déplacer**

Si la balise est située dans un endroit où il est difficile de capter les satellites GPS (un parking, un endroit couvert ou entouré de métal) il est possible qu'elle envoie des positions erronées pendant qu'elle recherche un signal.

Un signal GPS de mauvaise qualité peut aussi venir de l'endroit où elle a été placée (proximité d'une pièce métallique par exemple).

Pour plus de renseignements sur l'utilisation de votre balise GPS et de votre espace personnel rendez-vous sur le site www.jelocalise.fr, rubrique F.A.Q :

Nouveau ! Application jelocalise Viewer pour smartphones



Installez l'application gratuite « **jelocalise Viewer** » sur votre smartphone iPhone ou Android pour localiser rapidement votre balise GPS.



L'application utilise les mêmes identifiants que le site internet www.jelocalise.fr

[Service consommateur jelocalise.fr:](http://Service.consommateur.jelocalise.fr)

N° indigo: **0826 22 18 90**
0,15€ ttc/min depuis un poste fixe